Systeme, Infrastruktur und Schnittstellen

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort für die free@home App/Benutzeroberfläche vergessen habe?

Um dieses Szenario möglichst einfach abzufangen, muss der Benutzer sicherstellen, dass das Passwort für den Benutzer „Installation“ verfügbar und an einem sicheren Ort aufbewahrt ist. Wenn Ihr Passwort verloren gegangen ist, kann der „Installation“-Benutzer in der Benutzeroberfläche zu „Einstellungen -> Benutzer“ wechseln und des benötigte Passwort zurücksetzen. Stellen Sie außerdem sicher, dass nach der ersten Inbetriebnahme eine Datensicherung exportiert und auf Ihrem Computer oder einem Datenträger abgelegt wird, um die Handhabung zu erleichtern.

Wenn sowohl das Passwort für den Benutzer „Konfiguration“ als auch für den Benutzer „Installation“ verloren geht, ist ein Master-Reset erforderlich, um wieder Zugriff auf das System zu erhalten. Alle Daten gehen verloren.

Ein Master-Reset wird wie folgt durchgeführt:

1. Heben Sie die Abdeckung des System Access Point ab.
2. Drücken Sie kurz die kleine Reset-Taste (über der Busanschlussklemme).
3. Drücken Sie während des Boot-Vorgangs, der jetzt startet, gleichzeitig alle drei Tasten an der Vorderseite, bis alle drei LEDs leuchten. Dies kann bis zu einer Minute dauern. Der System Access Point ist dann auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Eindeutige ID: #1512
Verfasser: Carolina Bachenheimer-Schaefer
Letzte Änderung: 2018-01-05 15:26

(c) 2024 ABB Stotz-Kontakt GmbH <knx.helpline@de.abb.com> | 28.03.2024 14:44
URL: https://faq.abb-buildingautomation.com/de/index.php?action=artikel&cat=59&id=513&artlang=de